

# Servisná zmluva č.:

(ďalej aj „Zmluva“)

Údaje prosím vyplňujte paličkovým písmom.

## čl. I Zmluvné strany

**1. Poskytovateľ:** **Viessmann, s.r.o.**  
Sídlo: Ivanská cesta 30/A,  
821 04 Bratislava  
Konajúci: prostredníctvom dvoch z nižšie uvedených  
osôb na základe plnej moci:  
Ladislav Cesnak, disponent technickej služby  
Róbert Fantura, vedúci technickej služby  
Ing. Michal Pútnik, vedúci predajného servisu  
Peter Vavruš, disponent technickej služby  
Bankové spojenie: Tatra Banka  
Číslo účtu: 2629708822/1100  
IČO: 31 388 841  
DIČ: 2020330191  
IČ DPH: SK2020330191  
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 8377/B  
E-mail: servis@viessmann.sk  
Telefón: (02) 32 23 01 00  
Fax: (02) 32 23 01 23  
(ďalej len „poskytovateľ“)

**2. Koncový zákazník:** ZÁKLADNÁ ŠKOLA  
Meno a priezvisko: PALEŠOVÁ NĀM. 9  
Narodený: 120:37873814  
Trvalý pobyt: SPIŠSKÉ PRÁHRADIE  
E-mail:  
Telefón:  
(ďalej len „zákazník“ alebo „koncový zákazník“)

## II. Predmet Zmluvy a úvodné ustanovenia

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť zákazníkovi vo vzťahu k jednému z nasledovných zariadení značky Viessmann: kondenzačné kotly Vitodens alebo Vitocrossal do 35 kW alebo tepelné čerpadlá Vitocal do 35 kW, dodanému na slovenský trh spoločnosťou Viessmann, s.r.o. a bližšie špecifikovanému v článku III. bod 1. Zmluvy (ďalej len „zariadenie“ alebo „tovar“):
  - servis zariadenia,
  - včasné informácie o potrebe vykonania servisu zariadenia,
  - Hotline službu špecifikovanú v článku IV. bod 4. Zmluvy,
  - iné so zariadením súvisiace služby, spočívajúce v odstránení závad a nedostatkov zariadenia,(služby uvedené v bode 1. písm. a) až d) tohto článku Zmluvy spolu ďalej aj ako „služby“) a záväzok zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu, a to za podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve.
- Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť zákazníkovi služby podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy prostredníctvom poverenej osoby uvedenej v článku III. bod 1. Zmluvy (ďalej len „poverená osoba“), pričom v takom prípade poskytovateľ zodpovedá za poskytnutie služieb poverenou osobou, akoby tieto služby poskytol sám.
- Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany uvádzajú, že predpokladom platnosti tejto Zmluvy je (i) odborná montáž a (ii) uvedenie zariadenia do prevádzky osobou, ktorá má postavenie autorizovaného servisného technika poskytovateľa, zapísaného v čase montáže a uvedenia zariadenia do prevádzky v aktuálnom zozname servisných technikov (ďalej len „autorizovaný servisný technik“). Aktuálny zoznam autorizovaných servisných technikov je uvedený na adrese www.viessmann.sk, v časti „Služby zákazníkom“, v sekcii „Partner vo Vašej blízkosti“. Montáž zariadenia oprávnenou osobou a jeho uvedenie do prevádzky autorizovaným servisným technikom je zákazník povinný kedykoľvek na žiadosť poskytovateľa preukázať predložením príslušných dokladov.
- Vzhľadom na skutočnosť, že zákazník nadobudol zariadenie od tretej osoby (ďalej aj „predávajúci“) a poskytovateľ nezabezpečoval dodanie, montáž a uvedenie zariadenia do prevádzky, nezodpovedá za

- vady zariadenia, a/alebo za vady montáže a/alebo za vady uvedenia zariadenia do prevádzky a rovnako poskytovateľ zákazníkovi nezodpovedá za škodu vzniknutú v súvislosti s vadami zariadenia, montáže a/alebo uvedenia zariadenia do prevádzky. Za vady zariadenia, montáže a uvedenia zariadenia do prevádzky, ako aj za vzniknutú škodu, zodpovedá v plnom rozsahu tretia osoba, od ktorej zákazník zariadenie nadobudol a/alebo ktorá vykonala montáž zariadenia a/alebo uvedenie zariadenia do prevádzky.
- Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že záväzok poskytovateľa poskytovať zákazníkovi služby v zmysle tejto Zmluvy sa vzťahuje len na zariadenia namontované a uvedené do prevádzky na území Slovenskej republiky.
- Poskytovateľ poskytne zákazníkovi služby na základe jeho predchádzajúcej písomnej, e-mailovej alebo telefonicky objednávkou, potvrdenej poskytovateľom písomne, e-mailom alebo telefonicky. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zákazník je povinný v objednávke uviesť minimálne nasledovné údaje:
  - identifikačné údaje zákazníka (meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt),
  - presný popis požadovanej služby, určenej podľa druhu.

## III. Poskytovanie servisu

- Poskytovateľ poskytne zákazníkovi, a to aj prostredníctvom poverenej osoby:

### Obchodné meno:

Meno a priezvisko (zamestnanca poverenej osoby):

Telefón:

E-mail:

### Vo vzťahu k zariadeniu:

Výrobné číslo zariadenia:

Adresa inštalácie zariadenia:

Deň uvedenia zariadenia do prevádzky:

Deň dodania zariadenia zákazníkovi:

- raz ročne, v mesiacoch apríl až september, potrebný ročný servis zariadenia (ďalej aj „servis“), ktorý spočíva v nasledovných úkonoch:
- kontrola v zmysle fabrického návodu na odbornú prehliadku a údržbu,
  - čistenie vykurovacích plôch zariadenia,
  - kontrola a doplnenie tlaku expanznej nádoby,
  - kontrola stavu opotrebovania zariadenia a príslušenstva,
  - funkčná skúška bezpečnostných prvkov zariadenia,
  - nastavenie, kontrola funkcií zariadenia, skúšobná prevádzka, merania,
  - písomné hlásenie zistených porúch a nedostatkov počas prác zákazníkov.
- Servis zariadenia sa vykonáva v mesiacoch apríl až september z toho dôvodu, že v týchto mesiacoch zariadenie neslúži na vykurovanie a preto vykonanie servisu v tomto období najmenej obmedzuje zákazníka.
- Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že ročný servis zariadenia v sebe nezahŕňa činnosti uvedené nižšie:
    - prehliadka zásobníkov na prípravu teplej vody, akumuláčnych zásobníkov na podporu vykurovania a obnova a renovácia týchto zariadení,
    - čistenie zásobníkov na prípravu teplej vody a akumuláčnych zásobníkov na podporu vykurovania,
    - čistenie nasávania vzduchových tepelných čerpadiel,
    - odstraňovanie veľkých nečistôt na zariadeniach (napr. z dôvodu zanedbanej údržby),
    - čistenie alebo výmena filtrov pri tepelných čerpadlách typu: voda/voda.
  - Poskytovateľ sa zaväzuje zákazníka včas informovať o potrebe vykonania ročného servisu zariadenia v súlade s bodom 1. tohto článku Zmluvy, a to písomne, prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky.

